

Отчёт за I-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области
муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №19 комбинированного вида"
городской округ Красногурьевск

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе: о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключенных при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе: о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключенных при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)	01.06.2023	Прутьян Александра Ильдусовна, ведущий	Размещена на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе: о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключенных при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)	24.01.2023
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	01.06.2023	Прутьян Александра Ильдусовна, ведущий	Размещена на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	24.01.2023

3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	01.06.2023	Прутьян Александра Ильдусовна, заведующий	Размещена на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (гиперссылка)	24.01.2023
---	---	---	------------	---	---	------------

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

4	Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидаания), оборудованной соответствующей мебелью	Организовать в учреждении комфортную зону отдыха (ожидаания), оборудованную соответствующей мебелью	01.06.2023	Прутьян Александра Ильдусовна, заведующий	Организована в учреждении комфортная зона отдыха (ожидаания), оборудованная соответствующей мебелью	24.01.2023
---	--	---	------------	---	---	------------

III. Доступность услуг для инвалидов

5	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить беспрепятственный доступ в здание образовательной организации маломобильных получателей услуг	31.12.2023	Прутьян Александра Ильдусовна, заведующий	ДОО включен в государственную федеральную программу "Доступная среда" на 2024 год.	
6	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать в ДОО пропускной режим для выезда автотранспорта инвалидов	31.12.2023	Прутьян Александра Ильдусовна, заведующий	ДОО включен в государственную федеральную программу "Доступная среда" на 2024 год.	
7	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Прутьян Александра Ильдусовна, заведующий	ДОО включен в государственную федеральную программу "Доступная среда" на 2024 год.	
8	Отсутствие в образовательной организации поручней	Организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Прутьян Александра Ильдусовна, заведующий	В ДОО введена ставка тьютора с 01.01.2023 года, который обучен сопровождению детей-инвалидов.	01.01.2023
9	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Прутьян Александра Ильдусовна, заведующий	ДОО включен в государственную федеральную программу "Доступная среда" на 2024 год.	

10	Отсутствие в образовательной организации специальных средств-колясок	Обеспечить возможность предоставления специальных средств-колясок. Заключить договор аренды с пунктом проката технических средств реабилитации или получить гарантийное письмо от организации, предоставляющей технические средства реабилитации	31.12.2023	Прутьян Александра Ильдусовна, заведующий	ДОО включен в государственную федеральную программу "Доступная среда" на 2024 год.	
11	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Установить поручни в специально оборудованном санитарно-гигиеническом помещении	31.12.2023	Прутьян Александра Ильдусовна, заведующий	ДОО включен в государственную федеральную программу "Доступная среда" на 2024 год.	
12	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Заключить договоры на предоставление таких средств	31.12.2023	Прутьян Александра Ильдусовна, заведующий	ДОО включен в государственную федеральную программу "Доступная среда" на 2024 год.	
13	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Селлер Елена Александровна, заместитель по АХР	ДОО включен в государственную федеральную программу "Доступная среда" на 2024 год.	
14	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2023	Прутьян Александра Ильдусовна, заведующий	В ДОО тьютор провела курсы по предоставлению услуг сурдопереводчика	01.06.2023
15	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	31.12.2023	Прутьян Александра Ильдусовна, заведующий	Проведены инструктажи работниками организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	09.01.2023
16	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	31.12.2023	Прутьян Александра Ильдусовна, заведующий	Обеспечили возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на официальном сайте ДОО	09.01.2023

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

17. добросовестность, искренности, работником образовательной организации						
17	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, деятельностью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,25% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	06.01.2023	Пругая Александра Ильдусовна, заведующий	Проведены инструктажи с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленные на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	06.01.2023

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

18	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,5% от общего числа опрошенных респондентов)	определить целесообразность изменения графика работы ДООУ на основании опроса получателей образовательных услуг	01.06.2023	Пругин Александр Ильдусович, заведующий	Проведен опрос с получателями образовательных услуг. По результатам опроса график работы ДООУ остался неизменным.	24.01.2023
19	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,25% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение совместных праздников, семейных гостинных, организация совета родителей, введение дополнительных образовательных услуг)	01.06.2023	Пругин Александр Ильдусович, заведующий	В годовой план работы включены мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышения престижа образовательной организации. Проведены совместно с получателями образовательных услуг: благотворительные акции, совместные праздники и концерты https://19k1.voyuzadik.ru/news-svc/item?id=386556&lang=ru&type=news&site_type=school . С 01.10.2022 г. введены дополнительные платные услуги.	01.10.2023

Заведующий
Контактный телефон
Адрес электронной почты
Дата

Прутьян Александра Ильдусовна
8(34384)3-90-82
dou-n@yandex.ru
01.06.2023.

