

Отчёт за 2-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №19 комбинированного вида" городской округ Краснотурьинск

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель * (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе: о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов российской федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе: о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов российской федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)	01.06.2023	Прутьян Александра Ильдусовна, заведующий	Информация размещена на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе: о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов российской федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)	24.01.2023
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	01.06.2023	Прутьян Александра Ильдусовна, заведующий	На официальном сайте образовательной организации размещен раздел "Часто задаваемые вопросы"	24.01.2023
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	01.06.2023	Прутьян Александра Ильдусовна, заведующий	Информация размещена на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (гиперссылка)	24.01.2023

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

4	Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Организовать в учреждении комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованную соответствующей мебелью	01.06.2023	Прутьян Александра Ильдусовна, заведующий	На первом этаже в учреждении организована комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью	24.01.2023
III. Доступность услуг для инвалидов						
5	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить беспрепятственный доступ в здание образовательной организации маломобильных получателей услуг	31.12.2023	Прутьян Александра Ильдусовна, заведующий	Заключен договор с ГАУ "КЦСОН г. Краснотурьинска" на предоставление адаптированных лифтов.	31.12.2023
6	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать в ДОУ пропускной режим для въезда автотранспорта инвалидов	31.12.2023	Прутьян Александра Ильдусовна, заведующий	Издан приказ № 10 -д от 10.01.2023 г. "О допуске на территорию МА ДОУ № 19 автотранспортных средств для инвалидов"	10.01.2023
7	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Прутьян Александра Ильдусовна, заведующий	Организовано на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей. Издан приказ № 11-д От 10.01.2023 г. "О назначении ответственного лица по сопровождению маломобильных получателей образовательных услуг".	10.01.2023
8	Отсутствие в образовательной организации поручей	Организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Прутьян Александра Ильдусовна, заведующий	Установлены поручни в специально оборудованном санитарно-гигиеническом помещении первого этажа.	01.10.2023
9	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Прутьян Александра Ильдусовна, заведующий	Выделены средства на расширение дверных проемов, срок освоения ноябрь 2024 года	31.12.2023
10	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить возможность предоставления сменных кресел-колясок. Заключить договор аренды с пунктом проката технических средств реабилитации или получить гарантийное письмо от организации, предоставляющей технические средства реабилитации	31.12.2023	Прутьян Александра Ильдусовна, заведующий	Заключен договор с ГАУ "КЦСОН г. Краснотурьинска" на предоставление сменных кресел-колясок.	31.12.2023
11	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Установить поручни в специально-оборудованном санитарно-гигиеническом помещении	31.12.2023	Прутьян Александра Ильдусовна, заведующий	Оборудовано на первом этаже в образовательной организации санитарно-гигиеническое помещение.	31.12.2023
12	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Заключить договоры на предоставление таких средств	31.12.2023	Прутьян Александра Ильдусовна, заведующий	В музыкальном зале предназначенном для проведения массовых мероприятий, установлена звукоусиливающая аппаратура (колонки и микрофон) и экран и проектор для зрительной информации.	01.11.2023
13	Отсутствие в образовательной организации дублирования подписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать дублирование подписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Селлер Елена Александровна, заместитель по АХР	На входе в образовательную организацию имеется табличка выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля и расположен звонок для вызова	01.09.2023

14	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2023	Прутьян Александра Ильдусовна, заведующий	Педагог прошла обучение КПК по теме «Сурдоперевод и жестовый язык» (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.06.2023
15	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	31.12.2023	Прутьян Александра Ильдусовна, заведующий	Издан приказ № 2 - Д от 10.01.2023 "О назначении ответственного лица по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории".	10.01.2023
16	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	31.12.2023	Прутьян Александра Ильдусовна, заведующий	Обеспечили возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме и на дому (выход в сеть, Интернет, рабочее место с ноутбуком, наушники) с применением ресурсов официального сайта.	09.01.2023

IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации

17	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,25% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	06.01.2023	Прутьян Александра Ильдусовна, заведующий	Проведены инструктажи с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленные на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	06.01.2023
----	---	--	------------	---	--	------------

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

18	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,5% от общего числа опрошенных респондентов)	определить целесообразность изменения графика работы ДЮУ на основании опроса получателей образовательных услуг	01.06.2023	Прутьян Александра Ильдусовна, заведующий	Имеется возможность открытия дежурных групп по запросу родителей	24.01.2023
19	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,25% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение совместных праздников, семейных гостинных, организация совета родителей, введение дополнительных образовательных услуг)	01.06.2023	Прутьян Александра Ильдусовна, заведующий	В годовой план работы включены мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышения престижа образовательной организации. Проведены совместно с получателями образовательных услуг благотворительные акции, совместные праздники и концерты. Введены дополнительные образовательные платные услуги	01.10.2023

Заведующий
Контактный телефон
Адрес электронной почты
Дата

Прутьян Александра Ильдусовна
8(34384)3-90-82
dou-n@yandex.ru
19.11.2023

