

## ОТЧЕТ

о выполнении плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг учреждениями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории городского округа Краснотурьинск, по результатам проведенной в 2019 году независимой оценки качества оказания услуг

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19 комбинированного вида»**

(наименование организации)

на 01.11.2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами информационные стенды образовательной организации, а именно: <i>-Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления ОД</i> <i>-Информация о реализуемых уровнях образования</i> <i>-Информация о нормативных сроках</i>	Разместить на информационные стенды образовательной организации информацию в соответствии с нормативно-правовыми актами	01.04.2020	Заведующий Н.А.Калинина	Размещена информация в соответствии с нормативно-правовыми актами на информационных стендах образовательной организации	01.04.2020

<p>обучения -Информация о формах обучения</p>					
<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, а именно: -Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления ОД -Свидетельство о государственной аккредитации - Информация о методических и иных документах, разработанных ОО для обследования образовательного процесса -Информация о реализуемых уровнях образования, нормативных сроках обучения, формах обучения -Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ -Информация о наличии общежития (интерната), в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ -Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья -Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том</p>	<p>Разместить в соответствии с нормативно-правовыми актами информацию на официальном сайте ОО</p>	<p>01.04.2020</p>	<p>Заведующий Н.А.Калинина</p>	<p>Информация в соответствии с нормативно-правовыми актами размещена на официальном сайте ОО</p>	<p>01.04.2020</p>

<p>числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p><i>-Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.</i></p>					
<p>Отсутствие наличия на официальном сайте образовательной организации информации о следующих способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения)</li> <li>- раздел «Часто задаваемые вопросы»</li> <li>- техническая возможность выражения получателем услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на неё)</li> </ul>	<p>Обеспечение наличия на официальном сайте образовательной организации информации о способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования</p>	<p>01.04.2020</p>	<p>Заведующий Н.А.Калинина</p>	<p>Обеспечено наличие на официальном сайте образовательной организации информации о способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования (размещение разделов на боковом меню: «Форма обратной связи», «Опрос»)</p>	<p>01.04.2020</p>

	образовательной организации			образовательной организации для популяризации официального сайта bus.gov.ru	
I I. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО	Продолжать работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО	постоянно	весь коллектив	Продолжать работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО	постоянно
I I I. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Значение показателей критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг» не составляет 100 баллов (99,5 баллов)	Поддержание на прежнем уровне и повышение условий оказания услуг	постоянно	весь коллектив	Поддержание на прежнем уровне и повышение условий оказания услуг	постоянно

Заведующий МА ДОУ №19



Н.А.Калинина