

СОГЛАСОВАНО:

Начальник муниципального органа
«Управление образования
городского округа Краснотурьинск»



Е.К. Шрайнер

2020

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий муниципальным
автономным дошкольным
образовательным учреждением
«Детский сад №19
комбинированного вида»



Н.А.Калинина

2020

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении
«Детский сад №19 комбинированного вида»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами информационные стенды	Разместить на информационные стенды образовательной	01.04.2020	Заведующий Н.А.Калинина		

<p>образовательной организации, а именно:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления ОД -Информация о реализуемых уровнях образования -Информация о нормативных сроках обучения -Информация о формах обучения 	<p>организации информацию в соответствии с нормативно-правовыми актами</p>				
<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, а именно:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления ОД -Свидетельство о государственной аккредитации - Информация о методических и иных документах, разработанных ОО для обследования образовательного процесса -Информация о реализуемых уровнях образования, нормативных сроках обучения, формах обучения -Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ - Информация о наличии общежития (интерната), в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ - Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации 	<p>Разместить в соответствии с нормативно-правовыми актами информацию на официальном сайте ОО</p>	<p>01.04.2020</p>	<p>Заведующий Н.А.Калинина</p>		

<p>инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>-Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>-Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.</p>					
<p>Отсутствие наличия на официальном сайте образовательной организации информации о следующих способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования:</p> <ul style="list-style-type: none"> - электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения) - раздел «Часто задаваемые вопросы» - техническая возможность выражения получателем услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на неё) 	<p>Обеспечение наличия на официальном сайте образовательной организации информации о способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования</p>	<p>01.04.2020</p>	<p>Заведующий Н.А.Калинина</p>		
<p>Недостаточная работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации</p>	<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте</p>	<p>01.04.2020</p>	<p>Заведующий Н.А.Калинина</p>		

образовательной
организации

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостаточные условия комфортности
оказания услуг, в частности,
обеспечение наличия и доступности
питьевой воды

Обеспечить наличие
и доступность
питьевой воды

01.04.2021

Заведующий
Н.А.Калинина

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостаточный уровень доступности
услуг для инвалидов

Дублирование
надписей, знаков и
иной текстовой и
графической
информации
знаками,
выполненными
рельефно-точечным
шрифтом Брайля

при
капитальном
ремонте
здания

Заведующий
Н.А.Калинина

Дублирование для
инвалидов по слуху
и зрению звуковой и
зрительной
информации

при
капитальном
ремонте
здания

Заведующий
Н.А.Калинина

Предоставление
инвалидам по слуху
(слуху и зрению)
услуг
сурдопереводчика
(тифлопереводчика)

при
капитальном
ремонте
здания

Заведующий
Н.А.Калинина

	Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами)	при капитальном ремонте здания	Заведующий Н.А.Калинина		
	Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов	при капитальном ремонте здания	Заведующий Н.А.Калинина		
	Установка адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	при капитальном ремонте здания	Заведующий Н.А.Калинина		
	Приобретение сменных кресел-колясок	при капитальном ремонте здания	Заведующий Н.А.Калинина		
	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов	при капитальном ремонте здания	Заведующий Н.А.Калинина		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО	Продолжать работу по повышению доброжелательности	постоянно	весь коллектив		
--	---	-----------	----------------	--	--

	и вежливости работников ОО				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Значение показателей критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг» не составляет 100 баллов (99,5 баллов)	Поддерживать на прежнем уровне и повышать условия оказания услуг	постоянно	весь коллектив		