

Кейс: «Что делать, если ребёнок кричит при расставании с мамой?»

1. Описание ситуации

Возраст ребёнка: 4 года

Статус: посещает ДООУ 2 месяца, адаптация ещё не завершена

Проблема: каждое утро при расставании с мамой ребёнок начинает громко кричать, цепляться за маму, отказывается заходить в группу. Истерика длится 10–15 минут после ухода родителя, мешает началу занятий для всей группы.

Участники: ребёнок (Максим), мама, воспитатель группы, педагог-психолог, тьютор.

2. Диагностика и анализ причин

Наблюдения:

- при виде мамы у ребёнка возникает предвкушение расставания — нарастает тревожность;
- в группе после ухода мамы быстро успокаивается, включается в игру через 15–20 минут;
- дома с удовольствием рассказывает о садике, но утром накануне и утром проявляет сопротивление.

Беседа с мамой:

- дома ребёнок очень привязан к маме, проводит с ней большую часть времени;
- мама испытывает чувство вины, долго прощается, обещает «быстро вернуться»;
- попытки уйти незаметно вызывали ещё большую тревогу и недоверие.

Возможные причины:

- возрастная сепарационная тревога (норма для детей 3–5 лет);
- отсутствие устойчивого ритуала прощания;
- высокая тревожность мамы, передающаяся ребёнку;
- недостаток опыта самостоятельности у ребёнка;
- страх неизвестности и смены обстановки.

3. План коррекционных мероприятий

Цель: снизить тревожность ребёнка при расставании, сформировать позитивный настрой на посещение ДООУ.

Задачи:

- создать стабильный ритуал прощания;
- укрепить чувство безопасности у ребёнка в группе;
- снизить тревожность мамы;
- вовлечь ребёнка в интересные занятия сразу после расставания.

Участники реализации плана: мама, воспитатель, педагог-психолог, тьютор.

4. Реализация плана

Шаг 1. Разработка ритуала прощания (совместно с мамой и воспитателем):

- договориться с ребёнком о «волшебном» способе прощания: «Мама даёт тебе поцелуй-талисман, он будет охранять тебя весь день»;

- ввести жест: три хлопка в ладоши, обнять, поцеловать, помахать рукой;
- использовать предмет-символ: маленький платочек или брелок, который мама даёт на время своего отсутствия;
- проговаривать чёткий ориентир возвращения: «Я приду, когда ты покушаешь, погуляешь и поиграешь».

Шаг 2. Создание чувства безопасности в группе:

- воспитатель встречает ребёнка с улыбкой, предлагает сразу заняться чем-то интересным (построить замок, покормить рыбок);
- в раздевалке висит «Календарь встреч» с фотографиями мамы и ребёнка, где отмечено, когда мама придёт;
- ребёнку разрешается приносить любимую игрушку из дома (но не на прогулку).

Шаг 3. Работа с мамой:

- объяснить, что долгие прощания усиливают тревогу;
- научить коротким, уверенным фразам: «Я тебя люблю, я скоро вернусь, воспитатель поможет тебе»;
- рекомендовать приходить на 5–10 минут раньше, чтобы успеть спокойно переодеться и включиться в игру;
- предложить маме вести «Дневник хорошего дня» — вечером обсуждать позитивные моменты из сада.

Шаг 4. Игровые методы в группе:

- игра «Кто сегодня пришёл?»: все дети машут новому ребёнку и говорят: «Добро пожаловать!»;
- игра «Секретное задание»: воспитатель даёт ребёнку небольшое поручение (разложить ложки, полить цветок) сразу после прощания;
- использование сенсорных материалов (песок, вода) для переключения внимания.

Шаг 5. Постепенное увеличение времени расставания:

- если возможно, первые 2–3 дня мама остаётся в саду на 10–15 минут, постепенно сокращая время присутствия;
- переход к полному уходу после 2–3 успешных коротких расставаний.

5. Мониторинг и результаты

Сроки: 3 недели.

Методы мониторинга:

- дневник наблюдений воспитателя (фиксация длительности и интенсивности плача);
- беседы с ребёнком («Что было сегодня интересного?»);
- обратная связь от мамы.

Динамика:

- **1-я неделя:** крик при прощании 7–10 минут, успокаивается через 15 минут. Мама остаётся в саду первые 2 дня на 10 минут.
- **2-я неделя:** плач 3–5 минут, быстро включается в игру. Ритуал прощания выполняется стабильно.
- **3-я неделя:** расставание без слёз, ребёнок сам напоминает о ритуале, сразу идёт в группу. Мама уходит сразу после прощания.

Итоговые результаты:

- ребёнок спокойно прощается с мамой по ритуалу;
- время адаптации сократилось с ожидаемых 6–8 недель до 3 недель;
- улучшилась эмоциональная атмосфера в группе утром;
- мама чувствует себя увереннее, уменьшилось чувство вины.

6. Рекомендации на будущее

Для родителей:

- поддерживать ритуал прощания даже после адаптации;
- обсуждать с ребёнком позитивные моменты дня в садике;
- избегать негативных высказываний о садике или воспитателях.

Для педагогов:

- продолжать использовать игровые методы переключения внимания;
- отмечать успехи ребёнка («Сегодня ты так смело попрощался с мамой!»);
- информировать родителей о позитивных моментах в поведении ребёнка.

Общие рекомендации:

- при смене воспитателя или группы — повторить этап постепенного привыкания;
- в периоды стресса (болезнь, отпуск) — временно вернуться к более длительному присутствию мамы утром.

Вывод: комплексный подход, включающий создание ритуала прощания, работу с тревожностью родителя, игровые методы переключения внимания и постепенное привыкание, позволил эффективно решить проблему крика при расставании. Ключевыми факторами успеха стали согласованность действий родителей и педагогов, а также опора на возрастные особенности ребёнка.