

Отчет о результатах НОК ДО в муниципалитете субъекта РФ
Богданова Ольга Алексеевна

Уральский федеральный округ

19.10.2021 г.

Свердловская область

1. Общие вопросы

	Результаты независимой оценки ДОО, средние баллы, выставленные родителями / законными представителями						
	Средние баллы по муниципалитету			Итоговые результаты, баллы			Доля ДОО со ср. баллом ≥ 3 , %
	МА ДОУ №16	МА ДОУ № 27	МА ДОУ № 19	мин.	макс.	сред.	
1. При посещении детского сада обращались ли Вы к информации о его деятельности, размещенной на ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ в помещениях детского сада?	0.95	1	0.81	0.81	1	0.92	0
а. Насколько Вы удовлетворены ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ о деятельности организации, размещенной на ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ в помещении организации?	3.95	5	3.96	3.95	5	4.30	100
б. В какой степени для Вас ВАЖНА ОТКРЫТОСТЬ, ПОЛНОТА И ДОСТУПНОСТЬ информации о деятельности организации, размещенная на ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ?	3.85	5	3.96	3.85	5	4.27	100
2. Пользовались ли Вы ОФИЦИАЛЬНЫМ САЙТОМ детского сада, чтобы получить информацию о его деятельности?	0.87	0.96	0.68	0.68	0.96	0.84	0
а. Насколько Вы удовлетворены ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ информации о деятельности организации, размещенной на ее ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?	3.54	4.5	3.11	3.11	4.5	3.72	100
б. В какой степени для Вас ВАЖНА ОТКРЫТОСТЬ, ПОЛНОТА И ДОСТУПНОСТЬ информации о деятельности организации, размещенная на ее ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ?	3.36	4.23	3.13	3.13	4.23	3.57	100
Насколько Вы удовлетворены КОМФОРТНОСТЬЮ условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха)	3.92	5	4.57	3.92	5	4.50	100

(ожидания); наличие и понятность навигации в помещении; наличие и доступность питьевой воды в помещении; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; удовлетворительное санитарное состояние помещений)?

4. Имеет ли ребенок, представителем которого Вы являетесь установленную группу ИНВАЛИДНОСТИ?

0 0 0 0 0 0.00 0

а. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для ИНВАЛИДОВ в организации?

0 0 0 0 0 0.00 0

а. Насколько Вы удовлетворены ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ И ВЕЖЛИВОСТЬЮ работников организации, обеспечивающих ПЕРВИЧНЫЙ КОНТАКТ с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники охраны, секретарь)?

4.23 5 4.85 4.23 5 4.69 100

б. Насколько Вы удовлетворены ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ И ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, обеспечивающих НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ оказание услуги при обращении в организацию (педагоги, воспитатели и др.)?

4.21 5 4.94 4.21 5 4.72 100

6. Пользовались ли Вы какими-либо ДИСТАНЦИОННЫМИ СПОСОБАМИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ с работниками организации (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

0.44 0.38 0.47 0.38 0.47 0.43 0

а. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?

1.82 1.92 2.29 1.82 2.29 2.01 0

7. Насколько Вы удовлетворены удобством ГРАФИКА работы организации?

4.21 5 4.85 4.21 5 4.69 100

8. Насколько Вы удовлетворены В ЦЕЛОМ условиями оказания услуг в

4.18 5 4.88 4.18 5 4.69 100

организации?

9. Насколько Вы готовы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (0 - абсолютно не готов, 5- абсолютно готов)

4.31 5 4.86 4.31 5 4.72 100

Итого

2.74 3.31 2.96 0.38 5 3.00 63

2. Оценка качества образовательной деятельности

Результаты независимой оценки ДОО, средние баллы, выставленные родителями / законными представителями

	Степень вовлеченности родителей/законных представителей						Степень удовлетворенности родителей/законных представителей							
	Средние баллы по муниципалитету			Итоговые результаты, баллы			Доля ДОО со ср. баллом >=3, %	Средние баллы по муниципалитету			Итоговые результаты, баллы			Доля ДОО со ср. баллом >=3, %
	МА ДОУ №16	МА ДОУ №27	МА ДОУ №19	мин.	макс.	сред.		МА ДОУ №16	МА ДОУ №27	МА ДОУ №19	мин.	макс.	сред.	
1. Образовательные ориентиры	3.54	4.58	4.51	3.54	4.58	4.21	100	3.49	4.92	4.55	3.49	4.92	4.32	100
2. Образовательная программа	3.59	4.54	4.57	3.59	4.57	4.23	100	3.64	4.92	4.67	3.64	4.92	4.41	100
3. Содержание образовательной деятельности	3.44	4.85	4.42	3.44	4.85	4.24	100	3.51	4.92	4.68	3.51	4.92	4.37	100
4. Образовательный процесс	3.64	4.85	4.58	3.64	4.85	4.36	100	3.54	5	4.71	3.54	5	4.42	100
5. Образовательные условия	3.62	4.69	4.55	3.62	4.69	4.29	100	3.44	5	4.75	3.44	5	4.40	100
6. Условия получения дошкольного образования лицами с ОВЗ и инвалидами	2.92	4.81	3.64	2.92	4.81	3.79	67	3.23	4.96	4.19	3.23	4.96	4.13	100
7. Взаимодействие с родителями	3.54	4.85	4.64	3.54	4.85	4.34	100	3.54	4.81	4.79	3.54	4.81	4.38	100
8. Здоровье, безопасность и повседневный уход	3.87	4.81	4.66	3.87	4.81	4.45	100	3.69	4.96	4.71	3.69	4.96	4.45	100
9. Управление и развитие	3.54	4.85	4.45	3.54	4.85	4.28	100	3.36	5	4.55	3.36	5	4.30	100
Итого	3.52	4.76	4.45	2.92	4.85	4.24	96	3.49	4.94	4.62	3.23	5	4.35	100

Добавить комментарий